



Werkhorst 71
7944 AS
Meppel
+31 (0)6 180 75 795
info@comforttrade.nl

VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN:

1. Onderhavige algemene leveringsvoorwaarden, verder hieronder te noemen "de voorwaarden" liggen ten grondslag aan de tussen "Comfort Trade" en "de afnemer" gesloten overeenkomst waarbij als Comfort Trade geldt: de handelsonderneming Comfort Trade, gevestigd te Meppel aan de Werkhorst nr. 71 en als "de afnemer" iedere contractant met Comfort Trade.
2. Algemene voorwaarden van de afnemer of van derden die van deze algemene leveringsvoorwaarden of van specifieke onderdelen afwijken, zijn voor Comfort Trade niet bindend, ook niet indien door de afnemer hiernaar is verwezen en Comfort Trade deze verwijzingen niet schriftelijk heeft afgewezen.
3. Indien een afnemer eenmaal onder toepasselijkheid van de voorwaarden van Comfort Trade heeft gekocht, wordt hij geacht stilzwijgend akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de voorwaarden bij alle daarna door hem opgegeven orders ongeacht de aard van de order en ongeacht een al dan niet schriftelijke bevestiging van een dergelijke order door Comfort Trade.
4. Indien aan twee of meer afnemers gezamenlijk wordt verkocht, zijn deze ieder hoofdelijk onder toepassing van de voorwaarden voor alle gevolgen van de gesloten overeenkomst aansprakelijk.
5. Afwijkingen op deze voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Comfort Trade alleen dan, indien hij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd.
6. De onderhavige artikelen van de voorwaarden zijn alle van toepassing, tenzij daar uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken, ook wanneer de afzonderlijke artikelen een dergelijk voorbehoud niet melden.
7. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van de voorwaarden kan de afnemer geen rechten voor toekomstige transacties ontleen, tenzij de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk voor meerdere transacties is overeengekomen.
8. De voorwaarden blijven ook dan bindend, indien afzonderlijke onderdelen, om welke redenen dan ook, niet van toepassing zijn.
9. De afnemer, die één van zijn werknemers of een derde mondeling of schriftelijk opdracht pleegt te geven goederen voor zijn rekening bij Comfort Trade te kopen en af te halen, dient Comfort Trade schriftelijk

mee te delen, indien de opdracht een einde heeft genomen. Indien dat niet geschiedt, is de afnemer aansprakelijk voor schade welke voor Comfort Trade mocht ontstaan, als goederen aan iemand zijn meegegeven, die namens de afnemer tot het kopen en in ontvangst nemen van de goederen niet meer gerechtigd was.

2. AANBIEDINGEN EN PRIJZEN:

10. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien in een aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld, bindt deze slechts, wanneer de aanvaarding binnen de gestelde termijn bij Comfort Trade in het bezit is gekomen.
11. Alle prijzen en tarieven zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
12. Alle in folders en documentatie genoemde prijzen, gewichten, afmetingen, kleuren en overige gegevens met betrekking tot de door Comfort Trade te verkopen goederen en alle afbeeldingen, tekeningen en omschrijvingen van die goederen zijn vrijblijvend en gelden slechts als bij benadering, tenzij schriftelijk door Comfort Trade het tegendeel is bevestigd. Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht om de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren of enigerlei vergoeding voor die afwijking te verlangen.

3. LEVERING:

13. De plaats van de aflevering van goederen is in de regel het adres van de afnemer.
14. Wanneer goederen bij Comfort Trade zouden worden afgehaald, staan deze na het passeren van de afgesproken leverdatum voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.
15. Indien is overeengekomen, dat de goederen door Comfort Trade in bewaring zullen worden genomen, geschiedt opslag voor risico van de afnemer. In dit geval geldt de toezending van de factuur als levering en kennisgeving van opslag.
16. Aan de leveringsplicht heeft Comfort Trade in het geval van niet afnemen voldaan, indien zij de afnemer per aangetekend schrijven kennis heeft gegeven van het feit, dat de goederen tot zijn beschikking staan. Hierna heeft Comfort Trade het recht om betaling te vorderen voordat wordt afgeleverd. Indien de goederen niet alsnog binnen 10 dagen na het aangetekend



schrijven zijn afgehaald, heeft Comfort Trade het recht om de order als geannuleerd te beschouwen overeenkomstig artikel 27.

17. De goederen worden vervoerd op een wijze door Comfort Trade te bepalen en steeds onder rembours.

18. Comfort Trade leeft in de mate van mogelijkheid de leveringstermijnen, welke bij benaderingsdatum worden opgegeven, na. In geen geval kan vertraging in de levering enige sanctie tot gevolg hebben, noch ontbinding van de overeenkomst, noch schadevergoeding.

19. In geval de order achteraf door de afnemer wordt gewijzigd, is Comfort Trade niet meer gebonden aan de oorspronkelijke overeengekomen en bevestigde leveringstermijn.

20. In geval van overmacht heeft Comfort Trade de keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst na minimaal 6 weken gerekend vanaf de orderdatum, ontbonden te verklaren overeenkomstig artikel 51.

21. Comfort Trade heeft het recht om de verkochte goederen in gedeelten te leveren, tenzij complete levering schriftelijk is overeengekomen. Indien in gedeelten wordt geleverd, wordt ieder gedeelte als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de opdracht voortvloeit.

22. De goederen worden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard op het moment dat de goederen door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen.

4. WIJZIGING IN DE OVEREENKOMST:

23. Gebeurtenissen die de basis van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk veranderen, zij het aan de zijde van de afnemer, van Comfort Trade of van de toeleverancier aan Comfort Trade de overeenkomst geheel of ten dele te veranderen of aan de nieuwe omstandigheden aan te passen zonder dat hieruit een vordering voor schadevergoeding kan voortvloeien.

24. Indien de afnemer een bestelling van handelsgoederen, dat wil zeggen niet specifiek voor de afnemer door of voor Comfort Trade ontworpen goederen, welke uit voorraad door Comfort Trade zijn geleverd, binnen 8 (acht) dagen na aankoop annuleert onder schriftelijke vermelding van de reden, is hij geen kosten verschuldigd.

25. Een bestelling van handelsgoederen welke door Comfort Trade niet uit voorraad zijn te leveren maar geheel of gedeeltelijk bij derden zijn besteld en/of inmiddels aan Comfort Trade zijn geleverd, kunnen

slechts geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd indien de toeleverancier van Comfort Trade instemt met annulering/retournering. Een bestelling van productiegoederen, dat wil zeggen specifiek voor de afnemer door of voor Comfort Trade ontworpen goederen, is door de afnemer slechts te annuleren indien Comfort Trade nog geen aanvang heeft gemaakt/ laten maken met de productie. Bij de mogelijkheid van (gedeeltelijke) annulering op grond van dit artikel is de afnemer gehouden tot betaling van redelijke voor de uitvoering gemaakte kosten. Bij annulering na verloop van 8 (acht) dagen na aankoop is Comfort Trade bovendien gerechtigd om kosten en schade wegens winstderving van de afnemer te claimen, tussen partijen gestelde op 25% van het door de afnemer bij afname te betalen bedrag, dan wel over het verschil tussen het uiteindelijk betaalde bedrag en het bedrag bij volledige afname.

26. Behoudens het in het artikel 24. en 25. gestelde, is annulering door de afnemer niet mogelijk. Indien de afnemer een order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden tot betaling van alle voor de uitvoering gemaakte kosten en schade wegens winstderving, tussen partijen gesteld op 25% van het door afnemer bij afname te betalen bedrag, dan wel over het verschil tussen het uiteindelijk betaalde bedrag en het bedrag bij volledige afname.

27. Indien de afnemer in gebreke is, en indien de afnemer in staat van faillissement mocht worden verklaard, surséance van betaling mocht aanvragen of verkrijgen, onder curatele mocht worden gesteld, mocht overlijden, tot liquidatie of verkoop van zijn zaak mocht overgaan en veder in geval er beslag op alle of op een gedeelte van de goederen van de afnemer mocht worden gelegd, is Comfort Trade door de afnemer onherroepelijk gemachtigd, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, om de goederen van de plaats waar deze zich bevinden, weg te halen of te doen weghalen zonder dat voor het betreden van de desbetreffende plaatsen enige gerechtelijke maatregel nodig zal zijn en heeft de enige rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden, onder voorbehoud tot schadevergoeding door een dergelijke aan afnemer te wijten ontbinding.

28. Behoudens het gestelde in de onderhavige voorwaarden, kan de overeenkomst uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming



van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

29. Indien afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Comfort Trade nog niet is uitgevoerd.

5. BETALINGEN:

30. De betalingen van de door Comfort Trade te leveren goederen dient te geschieden netto contant bij aflevering.

31. Indien Comfort Trade in afwijking van artikel 31. de te leveren goederen op een later tijdstip in rekening brengt, dient de betaling te geschieden binnen veertien dagen na de datum waarop de door de afnemer te ontvangen factuur is gesteld.

32. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer zonder verdere aanmaning in gebreke. Comfort Trade is dan gerechtigd rente in rekening te brengen overeenkomstig het wettelijk vastgestelde percentage vanaf de levering .

33. Voorts dienen door de afnemer bij niet tijdige betaling aan Comfort Trade vergoed te worden eventuele incassokosten ten bedrage van 15% met minimum € 100,-. Incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop Comfort Trade voor de invordering de hulp van derden heeft moeten inroepen.

34. Bedragen die Comfort Trade vóór een ontbinding op grond van het bepaalde in paragraaf 5 heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD:

35. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Comfort Trade tot volledige voldoening van al hetgeen Comfort Trade, uit welchen hoofde dan ook, van de afnemer te vorderen heeft, ongeacht of zij reeds feitelijk aan de afnemer ter hand zijn gesteld.

36. Goederen, die ingevolge reparatie-opdracht worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Comfort Trade tot volledige voldoening van al hetgeen Comfort Trade van de afnemer te vorderen heeft.

37. Het verbinden van de goederen ten behoeve van derden, bijvoorbeeld bankinstellingen, door bijvoorbeeld verpanding of zekerheidsstelling e.d. is de

afnemer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Comfort Trade. De afnemer is verplicht Comfort Trade terstond te berichten, indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

38. Zolang afgeleverde goederen niet het eigendom van afnemer zijn geworden, is hij verplicht de goederen voor zijn rekening ten behoeve van Comfort Trade te verzekeren.

39. Indien de afnemer in gebreke blijft met de betaling van enige geldsom aan Comfort Trade, is Comfort Trade gerechtigd om alle onbetaalde goederen, voor zover deze reeds zijn geleverd, terug te halen. De afnemer machtigt Comfort Trade om alle onbetaalde goederen op kosten van de afnemer weer in haar bezit te brengen. De afnemer verplicht zich om hiertoe zijn medewerking te verlenen. Indien de afnemer na sommatie zijn medewerking onthoudt, verbeurt hij een onmiddellijk ten behoeve van Comfort Trade verschuldigde boete van 500 (vijfhonderd) euro per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Comfort Trade om volledige schadevergoeding te eisen.

7. RECLAMES:

40. Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde goederen dienen schriftelijk te worden gemeld. De afnemer dient Comfort Trade binnen 3 dagen na aflevering van de goederen de paklijst terug te zenden onder opgave van manco of surplus.

41. Klachten omtrent uiterlijk waarneembare gebreken dienen bij Comfort Trade binnen 8 dagen na aflevering van de goederen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. De afnemer dient Comfort Trade in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. Bij gebreke van stipte inachtneming door de afnemer van het hier boven bepaalde vervalt iedere aanspraak van de afnemer dienaangaande.

42. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmeting en kleur, die uit technisch oogpunt niet zijn te voorkomen of die volgens handelsgebruik algemeen worden toegelaten, zijn geen reden tot reclame.

8. GARANTIE:

43. Comfort Trade garandeert de goede werking van de door haar geleverde handelsgoederen slechts voor zover deze door haar leveranciers aan haar wordt gegarandeerd en overeenkomstig de op die aan haar gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen conform de door Comfort Trade verstrekte garantie-bewijzen.



44. Indien de afnemer gedurende een garantietermijn, zonder schriftelijke toestemming van Comfort Trade, herstelling of veranderingen aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen niet voldoet, vervalt bovenvermelde garantieverplichting.

45. Garantie geldt uitsluitend die goederen die door de daartoe door de gerechtigde gebruiker overeenkomstig de geldende voorschriften en de geldende standaarden zijn gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn geleverd.

46. De beoordeling of onderdelen of producten voor vervanging in aanmerking komen, berust bij uitsluiting bij Comfort Trade, terwijl ontbinding uit dien hoofde is uitgesloten.

47. Reparatie-werkzaamheden worden door Comfort Trade slechts gegarandeerd inzien zij zich uitdrukkelijk en schriftelijk tot garantie heeft verklaard.

48. De garantie-termijn is niet opschortbaar en de garantie geldt uitsluitend voor de afnemer.

9. OVERMACHT

49. Indien de uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is en niet aan een tekortkoming van één der partijen te wijten is en indien voorts voorzienbaar is dat de vertraging langer dan zes weken zal duren, dan zal ieder der partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst in onderling overleg te beëindigen zonder dat aan de andere partij enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn.

50. In geval van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, heeft Comfort Trade het recht tot afrekening van het deel van de koopsom op grond van de reeds verrichtte arbeid, geleverde materialen en overige gemaakte kosten.

51. Als omstandigheid in het eerste lid geldt iedere gebeurtenis of omstandigheid, ook die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien, die de nakoming bemoeilijkt of onmogelijk maakt dan wel bedrijfseconomisch voor Comfort Trade zo bezwaarlijk wordt, dat verdere uitvoering van de werkzaamheden door Comfort Trade in redelijkheid niet meer verlangd kan worden.

10. AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE:

52. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van haar zijde, is Comfort Trade slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Iedere aansprakelijkheid van Comfort Trade voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde winst, vertragingsschade of schade wegens door Comfort Trade gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

53. De door Comfort Trade te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van die overeenkomst door Comfort Trade aan afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen.

54. In geval van een onrechtmatige daad van Comfort Trade, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Comfort Trade rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Comfort Trade slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan Euro 1.250.000,- per aanspraak toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis en met een maximumbedrag van Euro 2.500.000,- per jaar. Voor zaakschade ten gevolge van brand en ontploffing geldt een maximum van Euro 500.000,- per aanspraak en Euro 1000.000,- per verzekeringsjaar als deel van het verzekerd bedrag.

55. Aansprakelijkheid van Comfort Trade voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 56 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan.

56. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat afnemer na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Comfort Trade heeft gemeld.

57. De afnemer vrijwaart Comfort Trade voor alle schade die Comfort Trade mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Comfort Trade geleverde goederen of diensten.



11. SLOTBEPALINGEN:

58. Alle geschillen welke mochten ontstaan uit overeenkomsten waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij de afnemer binnen een maand nadat hij door Comfort Trade in kennis is gesteld dat deze het geschil bij de op grond van de voorwaarden toepasselijke rechter zal aanbrengen, schriftelijk te kennen heeft gegeven te kiezen voor de volgens de bepalingen van de wet bevoegde relatieve rechter en behoudens het recht van Comfort Trade om voor de op grond van de wet bevoegd zijnde rechter te kiezen.

59. Op een met Comfort Trade gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.